

Заявление ИФЛА по сетевому нейтралитету и нулевому рейтингу

(представлено 15 августа 2016 года на Всемирном библиотечном и информационном конгрессе: 82-й Конференции ИФЛА в Колумбусе (штат Огайо, США))

Введение

Сетевой нейтралитет – это принцип, при котором передача всех данных и скорость трафика в Интернете осуществляются одинаково. Свобода выбора пользователей Интернета не должна ограничиваться или зависеть от приоритетного отношения провайдеров к определенному контенту, службам, приложениям или устройствам.

Вопрос сетевого нейтралитета возник в связи с двумя опасениями. С одной стороны, пользователи опасаются, что при отсутствии сетевого нейтралитета провайдеры сети Интернет могут накладывать ограничения на сетевой трафик, например, блокировать доступ или снижать скорость загрузки определенных приложений, предоставляемых службами конкурирующих компаний. С другой стороны, провайдеры утверждают, что рост трафика (например, связанного с видео или других сервисов с обработкой больших объемов данных) опережает возможности инфраструктуры Интернета (провода, мобильные сети). Решение этой проблемы провайдеры видят во введении лимита на использование данных или создании «быстрых и медленных полос движения» для разных типов контента или пользователей. Отдельно стоит вопрос со странами с развива-

ющейся экономикой, где мобильный Интернет по-прежнему остается недоступным для многих. В этом контексте выражение своей позиции к принципам сетевого нейтралитета становится острым вопросом для всех пользователей и, что естественно, для библиотек и библиотекарей.

Нулевой рейтинг – практика бесплатного предоставления определенных приложений или сервисов. В ряде стран некоторые крупные провайдеры заключили соглашение с операторами мобильных сетей, чтобы предоставлять версии своих услуг «с нулевым рейтингом». В некоторых случаях это означает, что использование ряда сайтов или служб не входит в ежемесячный тариф пользователей. По условиям других контрактов, пользователи могут получить доступ к сервису, даже не имея тарифного плана. Нулевой рейтинг нарушает принципы сетевого нейтралитета, так как сервисы, имеющие этот рейтинг, безусловно, более привлекательны, что позволяет провайдерам влиять на выбор пользователей. Более того, несмотря на общеизвестный риск перегрузки инфраструктуры Интернета в связи с ростом трафика, сервисы с нулевым рейтингом требуют еще большего объема трафика в силу своей низкой стоимости или ее отсутствия. Это снижает





потребительскую активность и может привести к эффекту «золотой клетки», где использование Интернета пользователем будет ограничено только сервисами с нулевым рейтингом. Различная стоимость одного и того же сервиса и шаблоны в странах с развивающейся экономикой могут усилить проблему цифрового неравенства.

Вопросы для библиотек

Свобода доступа к информации: уход от информационных монополий

Право на поиск, передачу и получение информации и идей, а также получение равного доступа к контенту во всех формах является универсальным правом и центральным в миссии ИФЛА. Как указано в Кодексе этики ИФЛА для библиотекарей и других информационных работников, миссия библиотек состоит в использовании самых эффективных способов для предоставления материала и обеспечении доступа к нему вне зависимости от каких-либо барьеров.

Без сетевого нейтралитета возможности библиотек как поставщиков информации значительно уменьшатся. Библиотечный веб-сайт не сможет конкурировать с провайдерами коммерческой информации и контента, у которых

есть возможность предлагать сервисы различного уровня по выгодной цене или бесплатно как сервис с «нулевым рейтингом». В этой ситуации библиотечные сайты могут остаться позади или перейти на платный доступ, который, конечно, не сможет конкурировать с доступом с «нулевым рейтингом». Подобная ситуация по факту облагает налогом доступ к информации и субсидирует коммерческий контент. Более того, нарушение сетевого нейтралитета негативно сказывается на возможности пользователей библиотек получать сбалансированный доступ к информации.

Доступ к информации – необходимое условие развития, соответственно, сетевой нейтралитет должен активно отстаиваться во всех странах. Выбор между доступом с «нулевым рейтингом», ограниченным до нескольких сервисов, и отсутствием доступа фактически означает отсутствие самого выбора. Если частные и государственные провайдеры могут склонить пользователей к использованию только определенных сервисов, это приведет к цензуре и укреплению влияния сильных мира сего.

И наконец, факт дискриминации различных сервисов приводит к нарушению права пользователей на конфиденциальность частной информации, учитывая, что провайдеры отслеживают, какие сайты просматривались и какой контент был загружен. Это противоречит Манифесту ИФЛА об Интернете, который гласит, что пользователи имеют право на невмешательство в частную жизнь и конфиденциальность в отношении используемых ими ресурсов и сервисов. В этом отношении ИФЛА поддерживает принятие разумных законопроектов, гарантирующих сетевой нейтралитет. В эпоху Интернета принцип сетевого нейтралитета является необходимым условием универсального и равного доступа к информации.

Полный текст документа доступен по ссылке: <http://bit.ly/2bOPvdQ>

