



**С.А. Езова,**  
канд. пед. наук, профессор  
ВСГАКИ, академик МАИ

**Светлана Андреевна Езова**

Кандидат педагогических наук, профессор Восточно-Сибирской государственной академии культуры и искусств, действительный член Международной академии информатизации (при ООН). Известный специалист по проблемам психологии общения, профессиональной этике, методологии научного исследования, подготовке библиотечных кадров. Автор более 450 научных и учебно-методических публикаций, в том числе книг: «Библиотечное общение» (Улан-Удэ, 1990), «Формирование и развитие положительной Я-концепции библиотекаря» (Улан-Удэ, 1995), «Грани библиотечного общения» (М., 2002), «Культура общения библиотекаря» (М., 2004), «Библиотечное общение как феномен исследования» (М., 2007), «Библиотекарь и читатель: типы поведения» (М., 2009), «Мир библиотечного общения» (М., 2010), «Профессиональное общение: новые нюансы и аспекты» (М., 2012), «Светлана Андреевна Езова: биобиблиографический указатель» (Улан-Удэ, 2008).

Дорогие читатели! Предлагаемый вашему вниманию цикл статей по вопросам библиотечного общения включает теоретические и практические материалы по данной теме. Примеры библиотечной жизни, схемы, тесты позволят библиотекарю комплексно посмотреть на проблему общения, проверить и углубить свои знания.

## Приглашение в мир общения



Общение – фундаментальная потребность личности, источник ее развития, воспитания, социализации.

Школьная библиотека является коммуникативным пространством, влияющим на формирование IQ (коэффициента умственного развития) и EQ (коэффициента эмоционального развития, от которого зависит то, как ребенок самореализуется, самоутверждается в жизни, как выстроит свою карьеру).

Профессиональная деятельность школьного библиотекаря пронизана общением, межличностными, групповыми отношениями с читателями. Его общение – это и наука, и искусство, которые следует постигать всю профессиональную жизнь.

Задача цикла статей – развитие коммуникативной компетенции библиотекарей, то есть способности и готовности применять знания, умения, навыки, личностные качества для эффективной организации общения в своей профессиональной деятельности. Предполагается ввести читателя в терминологический мир библиотечного общения, познакомить с транзакционным анализом, то есть с состояниями Эго-библиотекаря, их влиянием на межличностное взаимодействие с читателем, с видами транзакций, оптимизирующих общение со школьниками или приводящих к конфликтным ситуациям, с формами речевого общения: монологом, диалогом, полилогом, с типами взаимоотношений библиотекарей с читателями; продиагностировать важнейшие личностные качества и умения библиотекаря, необходимые для успешного общения, а также рассмотреть актуализированные для читателей журнала проблемы профессионального общения, которые они могут предложить редакции журнала.

